

# MODELO DE INTEGRIDAD OPERATIVA

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR

**BARRILES  
LIMPIOS**



uro ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
energía ECOPETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
energía COLOMBIA Ecopetrol COLOMBIA energía EI 17

## ***Primera compañía en Colombia con un adecuado desempeño operacional y en HSE***

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR

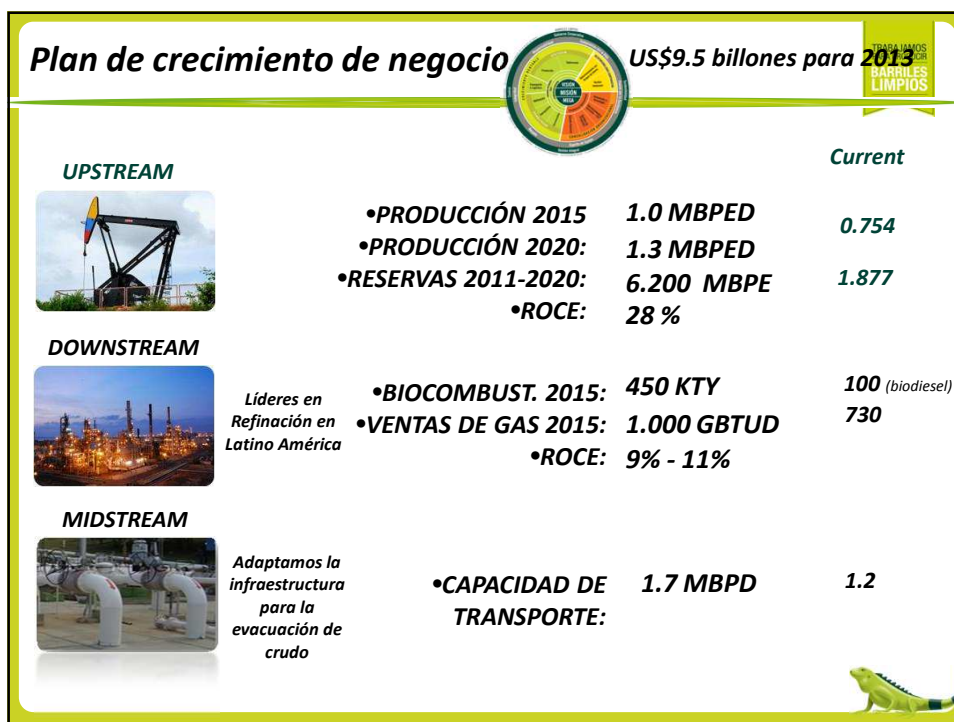
**BARRILES  
LIMPIOS**

- ✓ Compañía semi-privada: **88.5 %** estado, **11.5%** privado
- ✓ 8.807 Trabajadores, 40.255 contratistas
- ✓ Producción Ecopetrol S.A: **754 KBEPD (+ 4.1%)**
- ✓ Reservas netas probadas: **1.877 MBPE (+22% en 3 años).**
- ✓ Índice de reemplazo de reservas: **109%**
- ✓ Capacidad de refinación: **330 KBPD**
- ✓ Indicadores financieros
  - EBITDA: US\$ **15.6** billion
  - Capitalización en bolsa **USD 95.4 bn** (Agosto 2013)
  - **3<sup>ro</sup>** en Latino América, **14<sup>avo</sup>** en el mundo\*.



\*Platts Co., 2012. Global Energy Co. Rankings. Integrated Oil & Gas  
Source: Ecopetrol, Dic. 2012







### MODELO INTEGRIDAD OPERATIVA

- Son lineamientos y prácticas que aplicadas por personal competente en forma disciplinada, conllevan a obtener una operación segura, confiable y eficiente de las instalaciones, las unidades de proceso y los equipos, dentro del rol que se desempeñe en las operaciones diarias.
- Es la forma y el medio para vivenciar la pasión por la excelencia operacional.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS



7

### Modelo de Integridad Operativa

Un turno normal de un operador sin Integridad Operativa y con Integridad Operativa

#### SIN INTEGRIDAD OPERATIVA

Entrada al turno, sin encontrar al operador saliente

Recorridos informales en la planta para capturar información de campo

Instrucciones del supervisor a los operadores sin cumplir con la rigurosidad en la reunión de inicio de turno

Visita del ingeniero de proceso

Operación de las unidades con algunas variables o límites identificados, pero sin conocimiento de los límites de diseño

Mantenimiento menor y cuidado básico de equipos totalmente delegado a los mantenedores y obreros

#### CON INTEGRIDAD OPERATIVA

Entrega y recibo de turno cara a cara

Rondas estructuradas diseñadas con orientación de variables, tareas y equipos críticos con frecuencia establecida

Reunión formal de inicio de turno con una estructura y orientación al logro, liderada por el supervisor

Participación del ingeniero de proceso en reunión de análisis operacional

Definición de guías de control y ventanas operativas, para garantizar operación segura sin afectación al proceso

Mantenimiento menor y cuidado básico de equipos asumido por el operador



**Unidad 1: Fundamentos, Elementos y Beneficios del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

### BENEFICIOS DE UN MODELO DE INTEGRIDAD OPERATIVA EXITOSO

- ✓ Controlar las alarmas, cortes y perturbaciones.
- ✓ Mejorar rendimientos logrando mayor margen.
- ✓ Tener calidad de productos para el cliente.
- ✓ Aumentar el tiempo medio entre fallas para equipos.
- ✓ Controlar el hidrocarburo en agua efluente.
- ✓ Respuesta anticipada a los cambios en legislación y/o el mercado.
- ✓ Una organización cuyo desempeño total no se perturba ante cambios en la misma.
- ✓ Mínima cantidad de retrabajos o reprocesos.
- ✓ Focalización en las mejoras estructurales.



9

### Elementos del Modelo de Integridad Operativa

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

#### PRÁCTICAS COMUNICATIVAS

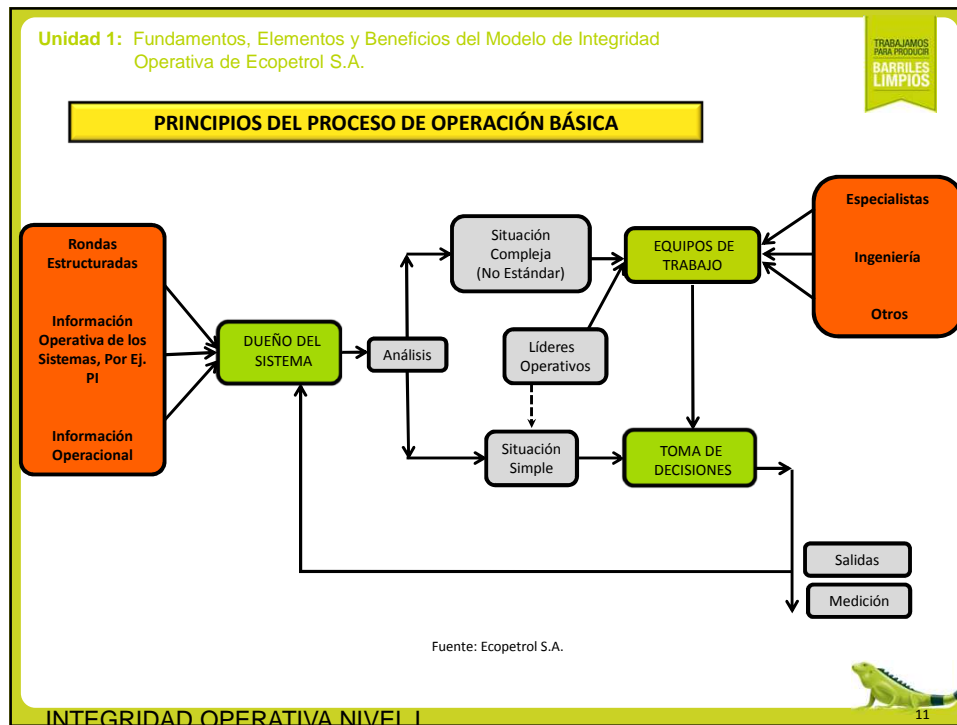
Entrega y Recibo de Turno  
Reunión de Inicio de Turno



#### PRÁCTICAS OPERACIONALES

Límites de Operación y Gerenciamiento de alarmas  
Rondas Estructuradas  
Cuidado Básico de Equipos – BEC  
Análisis Operacional





**TRABAJAMOS PARA PRODUCIR BARRILES LIMPIOS**

**Práctica - Comunicaciones Efectivas  
Entrega y Recibo de Turno**

**ecopetrol**

URU ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro colombia  
ergía ecopetrol energía FUTURO colombia  
COLOMBIA ecopetrol energía COLOMBIA energía EI I

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**COMUNICAR EFECTIVAMENTE:  
REQUISITO PARA ASEGURAR Y TRANSFERIR CONOCIMIENTO**

Hablar + Escuchar + Emocionalidad + Corporalidad



Determinan la forma de relacionarnos y la acción y efecto que producimos.



**ASERTIVIDAD**



INTEGRIDAD OPERATIVA NIVEL I

13

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

ECP-DHS-G-007: DIRECTRIZ ENTREGA Y RECIBO DE  
TURNO EN LAS ÁREAS OPERATIVAS DE ECOPETROL

*Aplica a todos los niveles operativos de ECOPETROL.*

**OBJETO:**



Fuente: Ecopetrol S.A.

- Contar con un proceso **que permita registrar de forma estructurada** la información operacional y de seguridad de las unidades o áreas.
- **Mantener al personal alineado** con los objetivos de las unidades o áreas operativas.
- Controlar la gestión operacional y **mitigar los riesgos asociados** con los cambios de turno.

14

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS



Fuente: Ecopetrol S.A.

La Entrega del Turno debe realizarse **en el sitio de trabajo entre pares**, es decir:

- **Operador – Operador.**
- **Técnico – Técnico.**
- **Recorredor – Recorredor.**
- **Supervisor – Supervisor.**



15

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

	ECOPETROL S.A.		ECP-DHS-F-030	
	INFORMACIÓN MÍNIMA PARA REPORTE DE TURNO OPERADORES, RECORREDORES O TÉCNICOS		Versión 1	11-Mar-09

Área organizacional: \_\_\_\_\_

Puesto de trabajo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_

Responsable: \_\_\_\_\_

**Aspectos de Atención Inmediata**

Resaltar aspectos prioritarios para el OPERADOR que recibe el turno, ya sea porque requiere atención inmediata o cuidado especial durante el turno que inicia ya que afecta la operación, la seguridad, el ambiente o la calidad de productos. Esta casilla debe ser elaborada si a juicio del operador debe enfatizar en un punto específico no reportado en otros renglones.

	Aspectos <b>PRIORITARIOS</b> que de no ser tenidos en cuenta de manera inmediata <b>PASARÁ ALGO.</b>
--	--

**HSE**

Referenciar la realización de visitas de seguridad, auditorías de orden y aseo, tareas realizadas relacionadas con esta área. Reportar permisos trabajo vigentes, ATS realizados, incidentes ocurridos o reportados, vertimientos / derrames / emisiones, hallazgos particulares de una visita de seguridad, requerimientos de elementos de seguridad, necesidad de revisión de un procedimiento de trabajo relacionado con HSE.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permisos vigentes.</li> <li>▪ Incidentes.</li> <li>▪ Necesidad de revisión de procedimientos HSE.</li> </ul>
--	---

Fuente: Ecopetrol S.A.



16



**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

**Novedades Operacionales**

Reportar ajustes a la operación, equipo en proceso de arrancada, trabajos operacionales realizados (limpieza de equipos, preparación de un sistema para mantenimiento, etc.), calidad de productos, acciones operacionales a realizar en el siguiente turno; cuando sea conveniente explicar los ajustes realizados (causas / impactos sobre el programa). Dependiendo del área, es necesario describir el evento.

☐ No Conformidades.  
☐ Incidentes.

**Datos de Laboratorio**

Colocar los principales datos de los análisis reportados en el Laboratorio.

**Alineamiento de Productos**

Colocar las corrientes principales de la planta y su destino.

**Aspectos de Mantenimiento**

Reportar el cambio del estado de los equipos que han ocurrido en el turno, indicando el equipo, el nuevo estado y hora del cambio.

Fuente: Ecopetrol S.A.

17

TRABAJAMOS PARA PRODUCIR  
**BARRILES LIMPIOS**

**Práctica - Comunicaciones Efectivas**  
**Reunión de Inicio de Turno**

**ecopETROL**

URU ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
ergía ecopETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
COLOMBIA energía COLOMBIA energía

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**REUNIÓN DE INICIO**

**OBJETIVOS**

- Informar las novedades operacionales y de mantenimiento
- Analizar el estado del programa del día y de las variables operacionales críticas de cada área.
- Compartir inquietudes sobre aspectos relacionados con la operación.
- Establecer las directrices para el turno.
- Hacer seguimiento a las recomendaciones del turno anterior.

**¿CUÁNDO?**

- En todos los turnos.
- Duración aproximada: 15 minutos.
- En los cuartos de control o área de trabajo.

**¿QUÉ SE REQUIERE?**

- Reportes de entrega del turno anterior con recomendaciones.
- Programa de operaciones y mantenimiento para el área.



19

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**REUNIÓN DE INICIO DE TURNO**

Participan todos los integrantes del turno

Orden	Tema	Responsable	Duración
1	Momento HSE	Equipo de Trabajo del Turno	3 minutos
2	Resumen Operacional de cada Área de Responsabilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cargas, producciones planeadas.</li> <li>▪ Calidades de corrientes.</li> </ul> Para control de emergencias aplica estado de la red, camiones, pozos, bombas equipos contra incendio y novedades ambientales.	Equipo de Trabajo del Turno	7 minutos
3	Instrucciones del Jefe del Departamento y/o Coordinador	Supervisor	3 minutos
4	Programa de Mantenimiento para el Turno	Supervisor	3 minutos

El producto de la reunión es lograr un equipo de operaciones del turno alineado con los objetivos del negocio.




20

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR

**BARRILES  
LIMPIOS**

# Práctica Operativa - Preventiva

## Ventanas Operativas y Guías de Control



URU ECO PETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
energía ECO PETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
energía COLOMBIA Ecopetrol energía FUTURO colombia energía ECO

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR

**BARRILES  
LIMPIOS**

**Unidad 2:** Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.


**¿QUÉ ES UNA VENTANA OPERATIVA DE UNA INSTALACIÓN?**

Conjunto de condiciones dentro de la cual la operación debe tener lugar en forma sistemática.



- Establece un ambiente controlado durante el ciclo de operación.
- Garantiza una operación segura y responsable desde el punto de vista ambiental, optimizada económicamente.
- Sin interrupciones o paradas no planeadas.

Fuente: Ecopetrol S.A.



Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

#### PUNTOS DE CONTROL CRÍTICOS (VARIABLE CRÍTICA)

- Los Puntos de Control Críticos son aquellos aspectos de la planta que tienen que ser **monitoreados y controlados frecuentemente** para garantizar que las unidades tienen un desempeño acorde con las expectativas o metas.
- Para determinar la criticidad de un Punto de Control es necesario evaluar el impacto de la falla usando Criterio de Evaluación de Riesgo (RAM) (metodologías RCM, análisis de pérdidas de margen, consecuencias en HSE, etc.).

23



Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

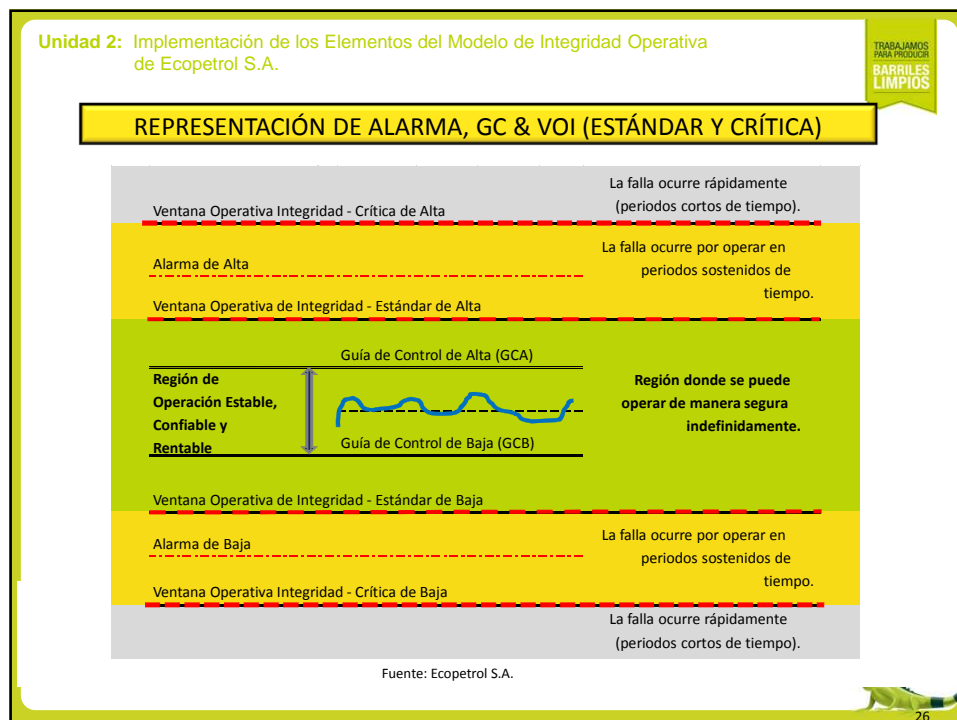
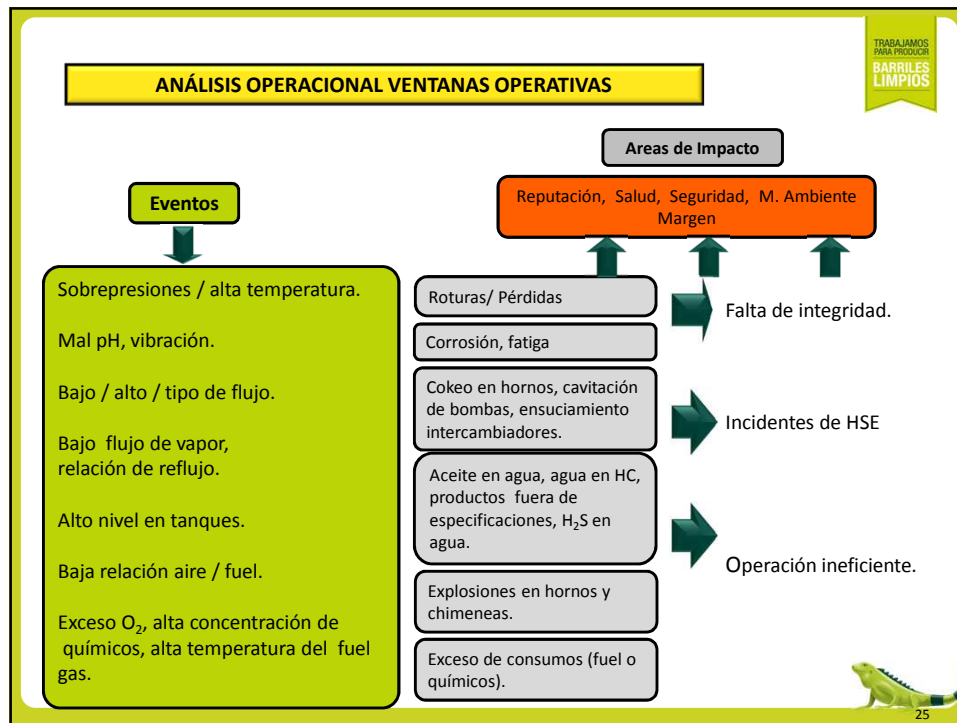
TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

#### PUNTOS DE CONTROL CRÍTICOS

Los Puntos de Control Críticos pueden ser:

- **Una variable de proceso** (temperatura, presión, delta P/T, flujo, pH, velocidad de inyección de químicos, concentración, etc.).
- **Un aspecto de calidad** de alimentación, productos intermedios y finales, catalizadores, etc. (% azufre, sodio, contaminantes, concentración de aditivos, punto de ebullición final, punto de inflamación, etc.).
- **Una condición de los equipos** (vibración, velocidad, temperaturas de pared, temp. del lubricante, delta presión, % de carga/apertura, etc.).





**Unidad 2:** Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
**BARRILES  
LIMPIOS**

#### BENEFICIOS

- Confiabilidad e integridad.
- Facilidad para el análisis de incidentes utilizando los reportes que permiten determinar la secuencia de eventos.
- Permite la integración con temas relacionados con Ventanas Operativas, Rondas Estructuradas, etc.
- Fácil identificación de reportes de violaciones a las guías y ventanas de integridad.



27

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
**BARRILES  
LIMPIOS**

## Práctica Operativa - Preventiva Rondas Estructuradas



URO ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
energía ECOPETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
energía COLOMBIA Ecopetrol energía COLOMBIA energía EI

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

### ¿POR QUÉ SON NECESARIAS LAS RONDAS ESTRUCTURADAS?

Por ser la forma ordenada y organizada de realizar las tareas día a día, turno a turno, con enfoque centrado en la confiabilidad e integridad de la unidad.

A través de ellas logramos:

- Equipos más confiables con mayor disponibilidad de los mismos.
- Operaciones óptimas.
- Optimización de servicio.
- Cumplimiento a los requerimientos de las autoridades, los grupos de interés, los gerentes de planta, etc.



29

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

#### Ronda Estructurada

Es una lista organizada (en secuencia y frecuencia) de **tareas de campo** que deben ejecutarse para garantizar el correcto desempeño de la planta o sistema.

#### Clasificación de Tareas de Campo



##### Por Tipo

- Monitoreo, ajuste/optimización, reacondicionamiento, cambios, pruebas, orden y aseo, información.



##### Basado en el Área de Desempeño Influenciada

- Seguridad, medio ambiente, salud, energía, pérdidas, calidad de producto, integridad, confiabilidad, químicos, costos, etc.



##### Modos de Ejecución

- Variable (cambio de alimentación, cambio de bombas/alineación de intercambiadores, etc.).
- Fijo (tareas programadas).

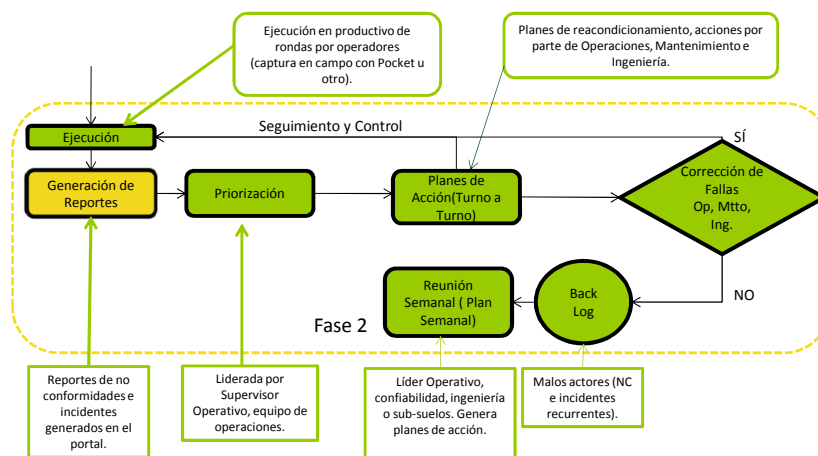


30

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**DISEÑO DEL MODELO DE GESTIÓN SISTEMA RONDAS ESTRUCTURADAS**



31

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**CULTURA REQUERIDA**

**El Operador Requerido**



- Controla, es codueño del desempeño de los sistemas de proceso.
- Ayuda a definir las rutinas de trabajo.
- Está empoderado para autodeterminar las frecuencias de trabajo, tiempos y secuencias en forma inteligente y en rondas operativas más flexibles.
- Reporta todos los asuntos pertinentes para una producción controlada.
- Se asegura de forma proactiva que todo esté listo para la producción planeada.

32



TRABAJAMOS PARA PRODUCIR  
**BARRILES LIMPIOS**

# Práctica Operativa - Preventiva: Cuidado Básico de Equipos (BEC)


**ecopETROL**

URO ECOPETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
energía ecopETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
energía COLOMBIA Ecopetrol COLOMBIA energía EI IT

Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.


TRABAJAMOS PARA PRODUCIR  
**BARRILES LIMPIOS**

## ¿QUE ES BEC?



**Prevenición**

- El BEC, es la **prevención del deterioro** de los equipos y componentes a través de actividades de mantenimiento menor realizadas **por los operadores de las plantas/estaciones** con el propósito de mantener la **confiabilidad** y disponibilidad de los mismos.



**Mejor Práctica**

- BEC es una **mejor práctica implementada** en el sector industrial de **clase mundo** que reduce el número de fallas en los equipos y aumenta la disponibilidad de los mismos.

Cultura de Propiedad

Cambio de Actitud

Mejoramiento Continuo

34

**Unidad 2:** Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**OBJETIVO**

Implementar un sistema de confiabilidad soportado en el seguimiento del operador de la unidad, quien es encargado de revisar día a día los equipos asociados a la ronda operativa.

**PREMISAS**

La clave del programa es generar una cultura donde el operador es propietario de los sistemas y equipos a su cargo.

El desarrollo de competencias y transferencia del conocimiento del personal experimentado a personal nuevo.



35

**Unidad 2:** Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**ALGUNAS TAREAS REALIZADAS POR EL OPERADOR**

- CAMBIAR INDICADOR DE PRESIÓN.
- AJUSTAR Y CALIBRAR REGULADORES DE PRESIÓN DE SUMINISTRO DE AIRE DE INSTRUMENTOS.
- CAMBIAR ACEITE LUBRICANTE BOMBAS, TURBINAS (SIN CONSOLA).
- ENGRASE DE MECANISMOS Y ACOPLS.
- CORREGIR ANOMALÍAS DE LUBRICACIÓN DE EQUIPO ROTATIVO.
- TOMAR UNA MUESTRA DE LUBRICACIÓN.
- RETIRAR Y LIMPIAR FILTROS DE HASTA 3 PULGADAS.
- DESTAPAR LÍNEAS DE SISTEMA DE ENFRIAMIENTO.
- CAMBIAR TRAMPAS DE VAPOR ROSCADAS.
- CAMBIAR VÁLVULA ROSCADA HASTA 4 PULGADAS.
- REAPRETAR PRENSA EMPAQUE EN VÁLVULAS.
- REEMPLAZAR Y INSTALAR TAPONES EN DRENAJES Y VENTEOS.



36

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS

**CUIDADO BÁSICO DE EQUIPOS**



Fuente: Ecopetrol S.A.

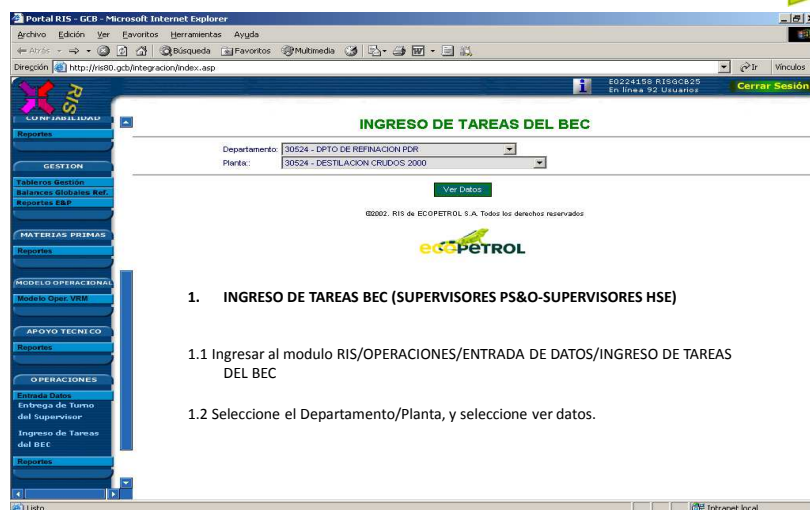
Para asegurar una estandarización de las tareas y evitar errores se crearon procedimientos paso a paso, tanto para ejecutar cada tarea como para entrenar hombre a hombre en la ejecución de la tarea.



37

**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
BARRILES  
LIMPIOS




Fuente Ecopetrol S.A.



38






TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
**BARRILES  
LIMPIOS**

# Práctica Operativa – Preventiva Análisis Operacional

URU ECO PETROL energía FUTURO COLOMBIA futuro eco  
BIA FUTURO COLOMBIA futuro colombia energía futuro eco  
ERGÍA ECO PETROL energía Ecopetrol energía FUTURO colombia  
COLOMBIA energía COLOMBIA energía COLOMBIA energía COLOMBIA energía COLOMBIA

**Unidad 2:** Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.



TRABAJAMOS  
PARA PRODUCIR  
**BARRILES  
LIMPIOS**

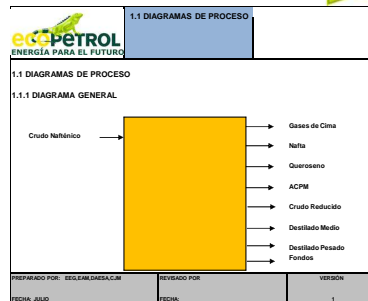
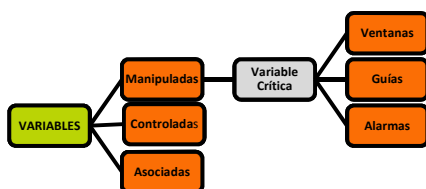
El Análisis Operacional tiene como objetivo generar en nosotros el **hábito permanente de planeación, seguimiento, evaluación y análisis** del comportamiento de los procesos que nos permita:

- Garantizar la **seguridad de las personas y la integridad de nuestros procesos** a cargo.
- Obtener el **mejor rendimiento de las materias primas o entradas** a nuestros procesos.
- Asegurar el **excelente desempeño de los equipos y activos** para transformar estas materias primas.
- Mantener y mejorar con **responsabilidad nuestro ambiente y entorno**.

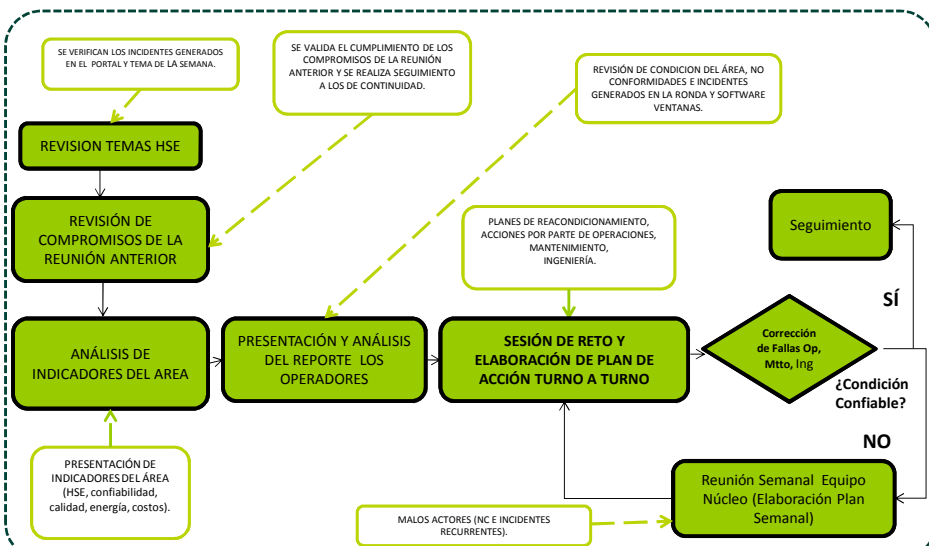
**Unidad 2: Implementación de los Elementos del Modelo de Integridad Operativa de Ecopetrol S.A.**

**MODELO DE ANÁLISIS OPERACIONAL**

1. DESCRIPCIÓN Y CLARIFICACIÓN DEL PROCESO.
2. MATERIALES DEL PROCESO.
3. BALANCES DEL PROCESO.
4. VARIABLES DEL PROCESO.
5. EQUIPOS DEL PROCESO.
6. PRÁCTICAS Y PROCEDIMIENTOS.

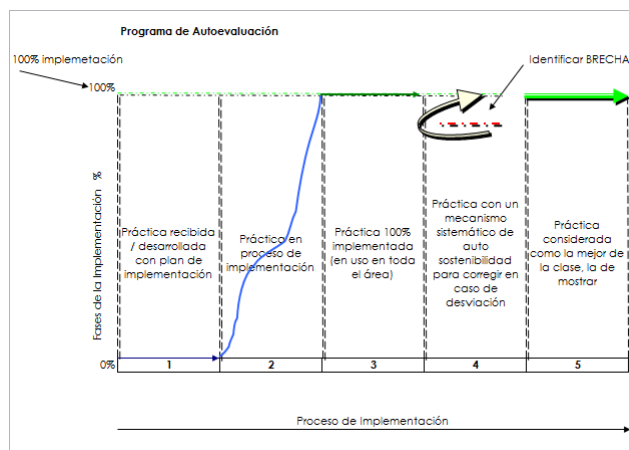


**ESQUEMA DE LA REUNIÓN DE ANÁLISIS OPERACIONAL**



Fuente: Ecopetrol S.A.

## Medición de implementación practicas Integridad operativa en ECP



## ELEMENTOS DEL MODELO DE INTEGRIDAD OPERATIVA

### PRÁCTICAS COMUNICATIVAS

Entrega y recibo de turno

Reunión de Inicio de Turno



Barriles Limpios

### PRÁCTICAS OPERACIONALES

Rondas Estructuradas

Cuidado Básico de Equipos – BEC

Análisis Operacional

Limites de Operación y Gerenciamiento de alarmas

